

Demande de transfert de numéros et de services

Attention! Ce document est un document légal. Il est INTERDIT de le modifier et de l'utiliser comme bon de commande. Veuillez toujours l'accompagner d'un bon de commande ou introduire la commande dans les applications de vente ou de commande de Belgacom SA

A. IDENTIFICATION DU CLIENT CHEZ L'OPÉRATEUR CONCURRENT

Client résidentiel

Nom: Prénom:
 Rue: N°: Étage: Boîte:
 Code postal: Commune:
 Numéro de client (numéro de compte client) chez l'opérateur concurrent:
 (Ne pas compléter en cas de carte prépayée chez l'opérateur concurrent)
 Adresse e-mail:

Client professionnel (avec numéro d'entreprise ou profession libérale)

Nom de la société:
 Nom de la personne de contact/de la personne autorisée:
 Numéro d'entreprise: (2 lettres (ex. BE) + 10 chiffres)
 Numéro de client chez l'opérateur concurrent:
 Adresse e-mail:

Complétez le tableau ci-dessous pour les numéros et services à transférer: Mobile en Pack Mobile only (hors Pack)

Numéros de GSM à transférer de l'opérateur

Numéros de GSM	Numéro de carte SIM chez l'opérateur concurrent	Chez l'opérateur concurrent:		Numéro de carte SIM chez Proximus
		Carte de recharge	Facture	
	□□□□□□□□□□□□□□□□	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□□□□□□□□□□
	□□□□□□□□□□□□□□□□	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□□□□□□□□□□
	□□□□□□□□□□□□□□□□	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□□□□□□□□□□
	□□□□□□□□□□□□□□□□	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□□□□□□□□□□
	□□□□□□□□□□□□□□□□	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□□□□□□□□□□
	□□□□□□□□□□□□□□□□	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□□□□□□□□□□

Numéros de téléphone fixe à transférer de l'opérateur

Numéros de téléphone	Ou série de numéros de	À

Services à transférer (internet/TV/autre) de l'opérateur

N'oubliez pas d'annuler ces services auprès de votre opérateur actuel! Une lettre de résiliation standard est disponible sur www.proximus.be

Service	Numéro d'identification du service ("circuit id.")

Le transfert effectif sera traité dans les plus brefs délais dès que Belgacom SA aura reçu tous les documents et que toutes les conditions auront été remplies. Le soussigné donne procuration à Belgacom SA pour entreprendre toutes les étapes requises afin de transférer les numéros et services susmentionnés. Il atteste par la présente être titulaire de ces numéros. Le soussigné est tenu de respecter l'ensemble de ses obligations contractuelles existantes à l'égard de l'opérateur actuel sous peine de dédommagement et de résilier son contrat auprès de l'opérateur actuel si nécessaire lorsque le portage de son numéro a été effectué.

B. ACCORD ET SIGNATURE DU CLIENT

Date:/...../..... Signature du client:

Vos données personnelles seront traitées par Belgacom SA (Bd du Roi Albert II, 27, 1030 Bruxelles) et pourront être utilisées pour vous informer sur les produits et services de Proximus et de tiers. Si vous ne désirez plus recevoir d'informations concernant les produits et services de Proximus ou de tiers, vous pouvez contacter notre service clientèle au numéro gratuit 0800 33 800 (clients résidentiels) ou 0800 33 500 (clients professionnels).

Pour les personnes morales, cette demande doit être signée par la ou les personnes habilitées à les engager. Conformément à la loi, le délai de transfert du numéro s'élève à un jour ouvrable maximum. Vous devez parfois tenir compte également du délai supplémentaire nécessaire à la mise en service de votre ligne fixe ou de votre raccordement mobile. Dans ce cas, convenez avec votre opérateur d'une date précise pour le transfert du numéro. Si le transfert dure plus d'un jour ouvrable ou que la date convenue n'a pas été respectée, vous avez éventuellement droit à une compensation. Pour ce faire, veuillez vous adresser à votre nouvel opérateur. Pour plus d'informations sur votre droit à une compensation en cas de retard dans le transfert d'un numéro, surfez sur le site www.ibpt.be/np.

RÉFÉRENCE DE COMMANDE:

(ex. SHE-1-19345789; OMS 21234567; AOL 12374; bon de commande en annexe)

