

POUR INDÉPENDANTS ET PETITES ENTREPRISES

PROXIMUS – DEMANDE D'ABONNEMENT

Addendum - uniquement pour des cartes multi

CHANGEMENT DE PLAN TARIFAIRE/SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

Nom du client :

N° client :

--	--	--	--	--	--	--	--

Facturation : ☐ Standard ☐ Détail ☐ Résumé

Langue : ☐ F ☐ NL ☐ D ☐ EN (EN Uniquement pour Voice Mail)

Numéro de carte SIM :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numéro de GSM :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

☐ Nouveau n° de GSM ☐ Transfert de Base/Mobistar/Telenet/ *

☐ Transfert de Pay&Go à un abonnement

Numéro de carte SIM :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numéro de GSM :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

☐ Nouveau n° de GSM ☐ Transfert de Base/Mobistar/Telenet/ *

☐ Transfert de Pay&Go à un abonnement

Numéro de carte SIM :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numéro de GSM :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

☐ Nouveau n° de GSM ☐ Transfert de Base/Mobistar/Telenet/ *

☐ Transfert de Pay&Go à un abonnement

Numéro de carte SIM :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numéro de GSM :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

☐ Nouveau n° de GSM ☐ Transfert de Base/Mobistar/Telenet/ *

☐ Transfert de Pay&Go à un abonnement

SIGNATURE DU CLIENT

Le client reconnaît être au courant des conditions et des tarifs du service Proximus et les avoir acceptées, préalablement à la signature de ce contrat.
Pour les personnes morales, l'engagement doit être souscrit par la (les) personne(s) autorisée(s) à agir au nom de la personne morale.

Fait en trois exemplaires à :

Signé à : le / / Signature du client :

MERCI DE COMPLETER CE FORMULAIRE
EN LETTRES CAPITALES

Identification vendeur - tampon

ID :

Tél.:

Fax :

Plan Mobile Voice :

Code PNI :

Options (Internet On GSM, Daily Travel Surf, Daily Travel,...)

Plan Mobile Voice :

Code PNI :

Options (Internet On GSM, Daily Travel Surf, Daily Travel,...)

Plan Mobile Voice :

Code PNI :

Options (Internet On GSM, Daily Travel Surf, Daily Travel,...)

Plan Mobile Voice :

Code PNI :

Options (Internet On GSM, Daily Travel Surf, Daily Travel,...)

*Biffer les mentions inutiles et/ou compléter. Veuillez à ne pas oublier de remplir le formulaire de demande de transfert vers Proximus.

A l'exception des cas non autorisés par la loi, les contrats avec les clients professionnels conclus pour une durée déterminée, seront automatiquement reconduits pour des périodes successives de la même durée que le contrat initialement conclu, sauf si le client résilie son contrat à la fin de la période contractuelle convenue notifié selon les modalités de résiliation.

proximus

☐ Je déclare avoir lu et accepter les conditions générales de services (disponibles sur www.proximus.be) ainsi que les conditions ci-dessous.

Le présent document n'a de valeur et n'engage Proximus SA de droit public que pour autant que les mentions qui y figurent soient complètes et exactes. Par la signature du présent contrat, le client donne l'autorisation expresse à toute personne de transmettre à Proximus SA de droit public toute information dont celle-ci pourrait avoir besoin pour vérifier sa solvabilité financière. A l'exception de cas de force majeure, le délai de livraison de produits est de minimum 3 jours et maximum 30 jours et le délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 60 jours. Les codes de conduite et les conditions générales sont disponibles via http://www.proximus.be/fr/id_p_legal_warnings/particuliers/produits-et-services/orphans/divers/mentions-legales.html.

En cas de plainte, le client peut s'adresser au service local de Proximus, 0800 33 800 ou au Service de Médiation pour les Télécommunications (Boulevard Bischoffsheim 29-35 à 1000 Bruxelles, tél. 02/223.06.06, plaintes@mediateurtelecom.be).

Si vous concluez un contrat à distance ou en dehors des locaux de Proximus SA ou les locaux des agents commerciaux reconnus par Proximus SA et que vous êtes un consommateur ou un client professionnel ayant au maximum 5 numéros/lignes, les clauses suivantes sont d'application :

- Vous avez le droit de renoncer au contrat, sans devoir vous acquitter d'une pénalité ou motiver votre refus, dans les 14 jours calendrier suivant la livraison du bien (vente de biens) ou la conclusion du contrat de services (vente de services ou vente de biens et services), par téléphone (0800 33 800) ou via le website Proximus.be/resilier.
- En cas de renonciation d'un service, vous devrez payer un montant équivalent à la partie du service déjà livrée. Le client est responsable pour toute diminution de valeur du bien, lié à l'utilisation, au-delà de celle nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement.
- Proximus SA vous remboursera les montants dues dans les 14 jours après la réception de la demande de renonciation, à condition que les biens aient bien été retournés à Proximus SA.
- Vous acceptez que la fourniture de services peut commencer avant l'expiration du délai de renonciation et que si la fourniture du service est complétée avant l'expiration du délai de renonciation, vous perdez votre droit de renoncer.
- Vous ne disposez pas d'un droit de renonciation, si vous avez demandé de vous rendre visite afin d'effectuer des réparations urgentes ou des travaux de maintenance.
- Si vous avez descellé votre appareil, vous perdez le droit de renoncer à votre achat.
- Vous acceptez qu'en cas de livraison de contenu digital sur un support matériel, vous perdrez votre droit de renonciation.
- En cas de renonciation, vous devez contacter Proximus afin de recevoir les instructions nécessaires pour le renvoi des produits. Les produits devront être déposés dans un point relais, mentionné par Proximus SA.

Sauf dispositions contraires, votre contrat est conclu pour une durée indéterminée. Vous pouvez résilier votre contrat à durée déterminée ou indéterminée par écrit à tout moment. Si des consommateurs/clients professionnels avec max. 5 numéros/lignes résilient leur contrat à durée déterminée au cours des six premiers mois, Proximus SA peut réclamer une indemnité équivalente à la totalité des redevances mensuelles encore dues jusqu'à l'échéance des six premiers mois du contrat. Une indemnité supplémentaire peut être demandée au client ayant reçu, gratuitement ou à un prix inférieur, un produit liée à la souscription à un abonnement à durée déterminée.

Le client déclare avoir reçu et accepté les conditions générales relatives aux services auxquels il a souscrit. Ces documents peuvent être fournis par simple demande auprès de notre service à la clientèle, sur le site internet ou dans un point de vente Proximus. Vos données à caractère personnel sont reprises dans les fichiers de Proximus S.A. de droit public (boulevard du Roi Albert II, 27, 1030 Bruxelles). Elles peuvent être utilisées à des fins d'administration de la clientèle et pour vous informer sur les produits, services et promotions du Groupe Proximus. Vous pouvez vous y opposer par le biais de ce formulaire ou en appelant notre service clientèle au numéro gratuit 0800 33 800. Pour plus d'informations sur la protection de la vie privée : voir nos conditions générales.

Mailbox 1307 : par le biais du service de renseignements 1307, une personne qui ne connaît pas votre numéro de GSM peut laisser un message sur votre voice mail sans que votre numéro ne lui soit révélé. Afin de pouvoir fournir ce service, Proximus communique votre numéro de GSM au 1307. Si vous ne désirez pas recevoir de tels messages sur votre voice mail, il vous suffit d'appeler à partir de votre GSM le numéro gratuit 0800 93 742 et de suivre les instructions pour désactiver ce service.

E.R. : Proximus SA de droit public, Bd du Roi Albert II 27, B-1030 Bruxelles, TVA BE 0202.239.951 RPM Bruxelles, BE61 0001 7100 3017 BPOTBEB1