

# VOOR ZELFSTANDIGEN EN KLEINE ONDERNEMINGEN

## PROXIMUS-ABONNEMENTSAANVRAAG

Addendum - enkel voor multi kaarten  
AANPASSING TARIEFPLAN/EXTRA DIENSTEN

Klantennaam: .....

Klantnummer:

Factuur:  Standaard  Detail  Samenvatting

Taal:  NL  F  D  EN (EN enkel voor Voice Mail)

Simkaartnummer:

Gsm-nummer:

Nieuw gsm-nr  Overdracht van Base/Mobistar/Telenet/..... \*

Omschakeling Pay&Go

Simkaartnummer:

Gsm-nummer:

Nieuw gsm-nr  Overdracht van Base/Mobistar/Telenet/..... \*

Omschakeling Pay&Go

Simkaartnummer:

Gsm-nummer:

Nieuw gsm-nr  Overdracht van Base/Mobistar/Telenet/..... \*

Omschakeling Pay&Go

Simkaartnummer:

Gsm-nummer:

Nieuw gsm-nr  Overdracht van Base/Mobistar/Telenet/..... \*

Omschakeling Pay&Go

GELIEVE ALLES IN HOOFDLETTERS IN TE VULLEN

Identificatie sales - stempel

ID : .....

Tel: .....

Fax : .....

Mobile Voice plan: .....

PNI code: .....

Opties (Internet On GSM, Daily Travel Surf, Daily Travel,...)

Mobile Voice plan: .....

PNI code: .....

Opties (Internet On GSM, Daily Travel Surf, Daily Travel,...)

Mobile Voice plan: .....

PNI code: .....

Opties (Internet On GSM, Daily Travel Surf, Daily Travel,...)

Mobile Voice plan: .....

PNI code: .....

Opties (Internet On GSM, Daily Travel Surf, Daily Travel,...)

## HANDTEKENING VAN DE KLANT

De klant erkent, vóór de ondertekening van dit contract, kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en de tarieven van de Proximus-dienst en deze te hebben aanvaard. Voor de rechtspersonen moet de verbintenis onderschreven worden door de persoon (personen) die gemachtigd is (zijn) namens de rechtspersoon op te treden.

Opgemaakt in drie exemplaren te:

Getekend te: ..... op: ...../...../..... Handtekening klant:

\*Schrap wat niet past of/en vul aan + let op dat u het aanvraagformulier voor overdracht naar Proximus niet vergeet in te vullen.

Behoudens de bij wet niet toegestane gevallen, worden contracten van bepaalde duur met professionele klanten, op de vervaldag automatisch verlengd met opeenvolgende periodes van dezelfde duur als die waarvoor het contract oorspronkelijk werd gesloten, tenzij de klant het contract opzegt op het einde van de contractueel overeengekomen periode, volgens de contractueel bepaalde opzegmodaliteiten.



Ik verklaar de algemene voorwaarden van de diensten (beschikbaar op [www.proximus.be](http://www.proximus.be)) en de voorwaarden hieronder gelezen te hebben en te aanvaarden.

Dit document heeft geen waarde en is niet bindend voor Proximus NV van publiek recht, tenzij de daarin opgenomen informatie volledig en juist is. Door de ondertekening van dit contract, geeft de klant de toestemming aan personen om Proximus NV van publiek recht de nodige informatie te verstrekken teneinde zijn/haar financiële solvabiliteit na te trekken. Behoudens overmacht, bedraagt de leveringstermijn van goederen minimaal 3 dagen en maximaal 30 dagen en deze van diensten minimaal 5 dagen en maximaal 60 dagen. Gedragscodes en algemene voorwaarden zijn consulteerbaar via [http://www.proximus.be/nl/id\\_p\\_legal\\_warnings/particulieren/producten-en-diensten/orphans/divers/wettelijke-vermeldingen.html](http://www.proximus.be/nl/id_p_legal_warnings/particulieren/producten-en-diensten/orphans/divers/wettelijke-vermeldingen.html).

Voor klachten, kan u terecht bij de lokale Proximusdienst, op 0800 22 800 of bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie (Bischoffsheimlaan 29-35 te 1000 Brussel, tel. 02 223 09 09, [klachten@ombudsmantelecom.be](mailto:klachten@ombudsmantelecom.be)).

Als u een contract afsluit op afstand of buiten de lokalen van Proximus nv of deze van haar erkende commerciële agenten en u bent een consument of een professionele klant met maximum 5 nummers/lijnen aanvaardt u de volgende clausules:

- U heeft het recht van het contract af te zien, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed (verkoop van goederen) of op het sluiten van het dienstencontract (verkoop van diensten of verkoop van zowel goederen, als diensten), via 0800 22 800 of [Proximus.be](http://Proximus.be) opzeggen.
- In geval van herroeping van een dienst, dient u een bedrag te betalen evenredig aan het deel van de dienst die reeds geleverd is. De klant is aansprakelijk voor waardevermindering ten gevolge van het gebruik van de goederen, die verder gaan dan deze nodig om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen.
- Proximus nv stort U de verschuldigde bedragen terug binnen de 14 kalenderdagen na de ontvangst van de herroeping, op voorwaarde dat de aangekochte goederen werden terugbezorgd aan Proximus nv.
- U gaat ermee akkoord dat de levering van diensten kan beginnen vóór het einde van de herroepingstermijn en dat u in geval de dienst volledig werd uitgevoerd tijdens de herroepingstermijn niet beschikt over het recht om van uw aankoop af te zien.
- U heeft geen herroepingsrecht wanneer u ons specifiek verzocht heeft om u te bezoeken ten einde dringende herstellingen of onderhoud te verrichten.
- Indien u de verzegeling van uw toestel heeft verbroken, verliest u het recht om van uw aankoop af te zien.
- U gaat ermee akkoord dat u bij levering van digitale inhoud op een materiële drager uw herroepingsrecht verliest.
- In geval van herroeping dient u Proximus te contacteren, teneinde de nodige instructies voor het terugzenden van goederen te bekomen. Toestellen dienen afgeleverd te worden in een afleverpunt, aangeduid door Proximus.

Uw contract wordt behoudens andersluidende bepaling gesloten voor onbepaalde duur. U kan uw contract van bepaalde of onbepaalde duur op elk ogenblik schriftelijk opzeggen. Indien consumenten/professionele klanten met max. 5 nummers/lijnen hun contract van bepaalde duur opzeggen in de loop van de eerste 6 maanden, kan een opzeggingsvergoeding geëist worden gelijk aan het abonnementsgeld verschuldigd tot aan de afloop van de eerste zes maanden van het contract. Een bijkomende schadevergoeding kan worden gevraagd aan klanten die, gratis of aan een lagere prijs, een product hebben ontvangen waarvan het verkrijgen verboden was aan de intekening op een contract van bepaalde duur.

De klant verklaart de algemene voorwaarden inzake de diensten waarop hij ingetekend heeft, gelezen te hebben en te aanvaarden. Deze documenten kunnen op eenvoudige vraag worden verkregen bij de klantendienst, op de internetsite of in een Proximus-verkooppunt. Uw persoonsgegevens worden opgenomen in de bestanden van Proximus n.v. van publiek recht (Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel) en kunnen worden gebruikt voor klantenadministratie en om u te informeren over producten, diensten en promoties van de Proximus nv, tenzij u zich daartegen verzet heeft via dit formulier of via een oproep naar onze klantendienst op het gratis nummer 0800 22 800 of op het gratis

nummer 6000 met uw eigen Proximus-gsm. Voor meer informatie in verband met privacy: zie onze algemene voorwaarden. Mailbox 1207: de dienst 1207 van Proximus kan iemand die uw gsm-nummer niet kent een boodschap achterlaten op uw voicemail zonder kennis te krijgen van uw gsm-nummer. Hiervoor geeft Proximus uw gsm-nummer door aan deze inlichtingendienst. Als u dergelijke berichten niet wenst te ontvangen op uw voicemail, dient u enkel van op uw gsm het gratis nummer 0800 93 742 te bellen en de instructies te volgen om deze dienst te deactiveren.

V.U.: Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951 RPR Brussel, BE50 0001 7100 3118 BPOTBEB1