

# Verwerkersovereenkomst

## Verwerking van persoonsgegevens: toepassing GDPR

Dit document maakt integraal deel uit van de overeenkomst, afgesloten tussen

A&M nv ("de verwerker")  
Raghenoplein 17/19  
2800 Mechelen  
BE 0435.271.563

en de klant ("de verwerkingsverantwoordelijke")

**Naam**  
**Straat**  
**Postcode & Gemeente**  
**BTWnr.**

Het is opgesteld teneinde voldoende waarborgen te bieden ten aanzien van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de fundamentele rechten en vrijheden van personen, bij de verwerking van de in bijlage 1 bij dit document vermelde persoonsgegevens door de verwerker aan de verwerkingsverantwoordelijke.

### Artikel 1. Definities

Voor de toepassing van dit document gelden voor "persoonsgegevens", "verwerken/verwerking", "verwerkingsverantwoordelijke", "verwerker", "betrokkene", "inbreuk op persoonsgegevens" en "toezichthoudende autoriteit" dezelfde definities als de in België van toepassing zijnde gegevensbeschermingsregelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

### Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

2.1 De verwerker verbindt zich ertoe onder de bepalingen van deze verwerkersovereenkomst uitsluitend namens en op basis van de door de verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk vastgelegde doeleinden persoonsgegevens te verwerken, op basis van schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

2.2 De verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de partijen is overeengekomen in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke in bijlage 1.

### Artikel 3. Terbeschikkingstelling persoonsgegevens

3.1 De verwerkingsverantwoordelijke stelt de persoonsgegevens ter beschikking van de verwerker met het oog op de verwerking ervan in het kader van de overeengekomen opdracht.

3.2 De in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van de verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen. De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de correctheid en volledigheid van de persoonsgegevens.

### Artikel 4. Mededeling van gegevens buiten de EER

Elke mededeling van de persoonsgegevens door de verwerker aan derden buiten de Europese Economische Ruimte moet vooraf goedgekeurd worden door de verwerkingsverantwoordelijke. Zelfs indien de verwerker omwille van Europese Uniewetgeving of nationale wetgeving verplicht is tot doorgifte van persoonsgegevens aan een derde land (buiten de Europese Economische Ruimte) of een internationale organisatie stelt de verwerker voorafgaand aan de verwerking van de gegevens de verwerkingsverantwoordelijke in kennis van dit wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving de kennisgeving om zwaarwegende redenen van algemeen belang verbiedt.

## Artikel 5. Verplichtingen

Ten aanzien van de in bijlage 1 genoemde verwerkingen zal de verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Europese Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De verplichtingen van de verwerker die uit deze overeenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van of in opdracht van de verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, consultants en onderaannemers, in de ruime zin van het woord.

### 5.1. Bewaring van de gegevens

De verwerker zal de gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het verrichten van de opdrachten waarvoor ze ter beschikking worden gesteld of dan noodzakelijk is voor de verwerker voor het nakomen van Europese Unie- of Belgische wetgeving en andere verplichtingen opgelegd vanuit de overheid.

### 5.2. Beveiliging

5.2.1 De verwerker stemt ermee in en garandeert dat hij de gepaste technische en organisatorische maatregelen neemt, om de persoonsgegevens en de verwerking ervan te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals, maar niet limitatief: onbevoegde kennisname, aantastingen, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens) ( zie bijlage 2 ).

5.2.2 Indien de verwerkingsverantwoordelijke of een derde vaststelt dat er geen of onvoldoende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen, zal de verwerker zich inspannen de maatregelen naar een niveau te brengen dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, passend is. Partijen zullen tevens te goeder trouw samenwerken om Inbreuken in verband met Persoonsgegevens te voorkomen, op te sporen en te melden (indien wettelijk verplicht).

5.2.3 De verwerker is bereikbaar in het kader van de Europese privacyregelgeving (AVG). Contact: [privacy@anm.be](mailto:privacy@anm.be).

### 5.3. Meldplicht

5.3.1 De verwerker zal actief monitoren op inbreuken en zodra een inbreuk in verband met persoonsgegevens zich heeft voorgedaan, zal de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke daarover informeren binnen de termijn voorzien in de GDPR.

5.3.2 Onder een "inbreuk in verband met persoonsgegevens" wordt onder meer het volgende verstaan:

- i. Iedere ongeautoriseerde toegang, verwerking, verwijdering, verminking, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens;
- ii. Een inbreuk op de beveiliging, de integriteit en/of de vertrouwelijkheid van de gegevens en iedere andere inbreuk, die leidt (of mogelijk leidt) tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – de persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk heeft plaatsgevonden.

5.3.3 Een kennisgeving van de verwerker aan de verwerkingsverantwoordelijke van een inbreuk zal altijd gedaan worden.

5.3.4 De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke minstens de volgende gegevens bezorgen:

- Wat de (vermeende) oorzaak is van de inbreuk;
- De aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
- De vermelding van de categorieën van betrokkenen in kwestie en het aantal betrokkenen waarop de inbreuk betrekking heeft;
- De (voorgestelde) maatregelen die de verwerker heeft getroffen en zal treffen om de inbreuk aan te pakken en/of om de nadelige gevolgen daarvan te beperken;

5.3.5 De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde zijn medewerking verlenen, met als doel de verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar de inbreuk, correctieve maatregelen te nemen en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van de inbreuk.

5.3.6 De verwerker houdt de verwerkingsverantwoordelijke ook op de hoogte van eventuele nieuwe ontwikkelingen rond de inbreuk en van de maatregelen die de verwerker treft om aan zijn kant de gevolgen van het incident te beperken en herhaling te voorkomen.

5.3.7 De verwerker documenteert alle inbreuken in verband met de persoonsgegevens aangeleverd door de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker stelt dit, op vraag van de verwerkingsverantwoordelijke, ter beschikking.

## **Artikel 6. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

6.1 De verwerker en al wie in het kader van deze overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid of gezag werkt, zullen de strikte vertrouwelijkheid en geheimhouding jegens derden naleven van de gegevens die in het kader van deze overeenkomst verwerkt worden.

6.2 De verwerker zal er over waken dat de toegang tot de te verwerken en verwerkte gegevens beperkt is tot de personen die de gegevens nodig hebben om de taken uit te voeren die de verwerker hen in uitvoering van deze overeenkomst toewijst.

6.3 De verwerker verbindt er zich toe de personen die instaan voor de verwerking van de persoonsgegevens te wijzen op het belang van de naleving van de bepalingen van de gegevensbeschermingsregelgeving.

6.4 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verschaffen.

## **Artikel 7. Intellectuele eigendom**

Alle rechten van intellectuele eigendom op de persoonsgegevens behoren toe aan de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij dit contractueel anders overeengekomen wordt tussen de verwerker en de verwerkingsverantwoordelijke.

## **Artikel 8. Inschakelen van derden en sub-verwerkers**

8.1 De verwerker doet beroep op subverwerkers om zijn contractuele verplichtingen te kunnen vervullen. A&M mag zijn subverwerkers zelf kiezen.

8.2 De verwerker doet uitsluitend beroep op een subverwerker die afdoende garanties biedt met betrekking tot het implementeren van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de bepalingen van de privacywet en de privacyregelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkenen gewaarborgd zijn. Hiertoe sluit de verwerker een gelijkaardige overeenkomst af als onderhavige overeenkomst met zijn subverwerker.

8.3 Laat de sub-verwerker na zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming na te komen, dan blijft de verwerker ten aanzien van de verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van die andere verwerker.

## **Artikel 9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

9.1 In geval een betrokkene een verzoek tot inzage, wijziging, verwijdering, gegevensoverdracht of beperking richt aan de verwerkingsverantwoordelijke, zal de verwerker desgevallend bijstand verlenen bij het vervullen van de verwerkingsverantwoordelijke zijn plicht om het inzage-, wijzigings-, verwijderings-, gegevensoverdraagbaarheid- en het beperkingsrecht van de betrokkene na te komen.

9.2 In geval een betrokkene een verzoek tot inzage, wijziging, verwijdering, gegevensoverdracht of beperking richt aan de verwerker, zal de verwerker deze vraag doorgeven aan de verwerkingsverantwoordelijke voor verdere afhandeling.

## Artikel 10. Verantwoordelijkheid

10.1 De verwerker is verantwoordelijk voor de schade voortvloeiende uit het niet nakomen van deze overeenkomst alsmede de in de bij of krachtens de wet of GDPR gegeven voorschriften, onverminderd de aansprakelijkheid op grond van andere regels, voor zover ontstaan door zijn werkzaamheid.

10.2 De verwerkingsverantwoordelijke kan zich niet aan zijn aansprakelijkheid onttrekken door zich te beroepen op niet-nakoming van verplichtingen door de verwerker.

## Artikel 11. Duur en beëindiging

Deze Verwerkersovereenkomst wordt gesloten op het moment dat Partijen deze hebben ondertekend en loopt door tot beëindiging van de Overeenkomst. Of wanneer de dienstverlening wordt verdergezet. De Verwerkersovereenkomst kan niet apart worden opgezegd.

Voor akkoord,

<b>A&amp;M</b> <b>Verwerker</b> <b>Guy De Wachter</b> <b>CEO</b>	<b>De opdrachtgever</b> <b>Verwerkingsverantwoordelijke</b>
---	--

## Bijlage 1: Beschrijving categorieën verwerkte persoonsgegevens en doeleinden verwerking

A. De door de verwerker te verwerken persoonsgegevens betreffen de volgende categorieën (niet limitatieve lijst):

- Identiteitsinformatie (naam, rijksregisternummer, geboorteplaats, adres, .)
- Contactinformatie (adres, telefoonnummer, emailadres, .)
- Financiële informatie (bankrekeningnummer)
- Persoonsgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke
- Andere gegevens die nodig zijn om de verwerker toe te laten zijn contractuele verplichtingen

## Bijlage 2: Technische en organisatorische maatregelen genomen door de verwerker

Niet limitatieve lijst:

- Server is binnen België
- Beveiligingsmaatregelen
- Encryptie
- Firewall