



Roam Like At Home: afschaffing roamingtarieven in de Europese Unie op 12 juni 2017

Veelgestelde vragen

Wat betekent Roam Like At Home (RoLaH)?

RoLAH houdt in dat uw nationale mobiele tariefplannen, opties en bundels ook van toepassing worden in de EU-landen én dat de EU uit alle roamingopties wordt verwijderd. Dit geldt voor al uw mobiele communicaties (belminuten, data en sms'en) vanuit de 27 andere landen van de Europese Unie, alsook in IJsland, Noorwegen en Liechtenstein naar dezelfde landen en naar België.

Opgelet: technisch gezien blijft roaming binnen de EU wel bestaan en is die ook nog te zien op uw factuur onder de sectie "roaming".

Wat is het verschil tussen roaming en internationale oproepen?

Mobiel verkeer	Internationale oproep	Roaming binnen EU	Buiten EU
België => Frankrijk	Internationaal tarief	-	-
Zwitserland => België	-	-	Roamingtarief te betalen
Frankrijk => Frankrijk	-	Inbegrepen in nationaal tarief	-
Frankrijk => België	-	Inbegrepen in nationaal tarief	-
Frankrijk => Nederland	-	Inbegrepen in nationaal tarief	-
Frankrijk => Zwitserland	-	-	Lokale internationale oproep te betalen
Frankrijk => Verenigde Staten	-	-	Lokale internationale oproep te betalen

Is RoLAH van toepassing op machine-to-machine-communicaties?

Machine-to-machine-tarieven maken deel uit van RoLAH en zijn dus van toepassing in België en in de EU.

Is RoLAH van toepassing op premium calls en speciale nummers (bijv. 0800-nummers)?

Voor oproepen naar premium nummers betaalt men de nationale standaardprijs. Er zal geen extra kost meer worden aangerekend. Opgelet: de prijs hangt van het premium nummer en kan dus verschillend zijn.

Is RoLAH van toepassing op MMS?

MMS-communicaties maken deel uit van RoLAH en worden op dezelfde manier gefactureerd als de nationale MMS'en.

Is RoLAH van toepassing op internationale oproepen?

Internationale oproepen zijn oproepen vanuit België naar het buitenland. De internationale oproepen zijn niet gereguleerd en vallen niet onder RoLAH.

In welke landen is RoLAH van toepassing?

Alandseilanden (Finland), Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe (Franse Antillen), Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, La Reunion, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique (Franse Antillen), Mayotte, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Saint Barthélemy, Sint Maarten (Franse Antillen), Slovakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk (*) en Zweden.

(*) Met betrekking tot de Brexit: het Verenigd Koninkrijk maakt nog steeds deel uit van de EU momenteel.

NIET van toepassing in: Zwitserland, Andorra, Monaco, San Marino en Vaticaanstad. Kies een aangepast tariefplan om in deze landen voordelig mobiel te bellen, sms'en en surfen. Meer informatie over onze tariefplanning vindt u [hier](#).

Op welke tariefplannen is RoLAH van toepassing?

RoLAH is van toepassing op alle Proximus-tariefplannen.

Zijn er wijzigingen in de verschillende roamingzones?

Neen, de roamingzones veranderen niet. De roamingzones kunt u [hier](#) raadplegen.

Zijn er landen die veranderen van roamingzone?

Neen, er zijn geen wijzigingen. De roamingzones kunt u [hier](#) raadplegen.

Vanaf wanneer is RoLAH geldig?

RoLAH is automatisch van toepassing voor alle Proximus-klanten vanaf 12 juni 2017.

Wat is de impact op de factuur?

Vanaf 12 juni 2017 ziet u de volgende aanpassingen op uw factuur:

- EU-trafiek wordt opgenomen in de nationale kortingen
- EU-trafiek wordt opgenomen in de nationale bundels
- EU-trafiek wordt verwijderd uit de roamingkortingen
- EU-trafiek wordt verwijderd uit de roamingbundels

Ook een aantal tariefplannen en opties wijzigen van naam. Bijvoorbeeld: Travel Passport EU & Top wordt Travel Passport Top. De nieuwe benamingen zijn vanaf 12 juni zichtbaar op de factuur.

Wat gebeurt er als u uw datalimiet overschrijdt?

In België:

- De snelheid van de verbinding wordt verlaagd (throttling):
 - als u in België de limiet van uw nationale databundel overschrijdt. In dat geval kunt u in de EU, Topbestemmingen, Rest van de Wereld en Uitzonderingszone nog verder surfen aan normale snelheid. De verbinding zal geblokkeerd (capping) worden wanneer u de surflimiet van € 49,59 (excl. btw) hebt bereikt.
- De verbinding wordt geblokkeerd (capping):

- als u geen databundel hebt (pay as you use).
- als u in België de surflijmit van € 49,59 (excl. btw) hebt bereikt. In dat geval kunt u in de EU, Topbestemmingen, Rest van de Wereld en Uitzonderingszone verder surfen tot u de surflijmit van €49,59 (excl. btw) hebt bereikt.

In het buitenland:

- De roamingverbinding wordt geblokkeerd (capping):
 - De verbinding wordt geblokkeerd wanneer u de surflijmit van € 49,59 (excl. BTW) bereikt hebt in het buitenland (roaming).
 - U kunt dan wel nog surfen in België
 - U kunt wel nog surfen in een bepaalde zone op voorwaarde dat u nog resterend volume hebt in uw databundel voor die bepaalde zone.
Voorbeeld: u hebt een dataroamingbundel voor de Topbestemmingen en u gaat naar een zone in de Rest van de Wereld, waar uw verbinding geblokkeerd wordt. Dan kunt u wel nog surfen als u terugkeert naar een land van de Topbestemmingen op voorwaarde dat uw databundel voor Topbestemmingen nog niet opgebruikt is. U kunt echter niet meer surfen buiten de bundel aangezien de limiet reeds bereikt werd.

Wat gebeurt er met bestaande roamingopties en blokkering van roaming?

Alle roamingopties en blokkeringen die van toepassing waren voor 12 juni 2017 blijven actief.

Wenst u zaken aan te passen? Neem dan contact op met uw accountmanager of onze klantendienst.

Wat gebeurt er met CUG?

CUG (= IntraGroup) is een optie waarmee nummers die deel uitmaken van eenzelfde groep (Group ID) onderling voordelig bellen en sms'en.

Voordelig betekent niet noodzakelijk gratis. De prijs van de CUG-oproepen en sms'en is afhankelijk van het prijsplan. In bepaalde gevallen is dit gratis.

CUG omvat:

- De oproepen mobiel naar mobiel, op voorwaarde dat de mobiele nummers in de groep werden opgenomen.
- De oproepen mobiel naar vast, op voorwaarde dat de vaste nummers in de groep werden opgenomen.
- De sms'en tussen de mobiele nummers, op voorwaarde dat de mobiele nummers in de groep werden opgenomen.

CUG wordt eveneens van toepassing in in de EU, zoals in België. De nummers in de CUG zijn altijd Proximus-nummers die zich in de EU bevinden. Buiten de EU is de nationale CUG- prijs NIET van toepassing.

Hebt u nog vragen?

Contacteer gerust uw accountmanager of onze klantendienst.