

# Aanvraag overdracht van nummers en diensten

**Opgelet!** Dit is een wettelijk document dat NIET mag worden gewijzigd en niet kan worden gebruikt als bestelformulier. Dit document moet steeds vergezeld worden van een bestelformulier of de bestelling moet in de sales-/orderingapplicaties van Belgacom nv ingegeven zijn.

## A. IDENTIFICATIE VAN DE KLANT BIJ EEN ANDERE OPERATOR

### Residentiële klant

Naam: ..... Voornaam: .....  
 Straat: ..... Nr.: ..... Verdieping: ..... Bus: .....  
 Postcode: ..... Gemeente: .....  
 Klantnummer (accountnummer) bij de andere operator: .....  
 (Niet invullen in geval van prepaidkaart bij andere operator)  
 E-mailadres: .....

### Professionele klant (met ondernemingsnummer of vrij beroep)

Firmanaam: .....  
 Contactpersoon/Naam geautoriseerde persoon: .....  
 Ondernemingsnummer: ..... (2 letters bijv. BE + 10 cijfers)  
 Klantnummer bij de andere operator: .....  
 E-mailadres: .....

### Vul de tabel hieronder in voor de over te dragen nummers en diensten:

Mobile in een Pack  Mobile only (zonder Pack)

Over te dragen mobiele telefoonnummers van operator .....

Gsm-nummers	Simkaartnummer bij andere operator	Bij andere operator		Simkaartnummer bij Proximus
		Herlaad-kaart	Factuur	
	□□□□□□□□□□□□□□□□	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□□□□□□□□□□□□□□□□
	□□□□□□□□□□□□□□□□	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□□□□□□□□□□□□□□□□
	□□□□□□□□□□□□□□□□	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□□□□□□□□□□□□□□□□
	□□□□□□□□□□□□□□□□	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□□□□□□□□□□□□□□□□
	□□□□□□□□□□□□□□□□	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□□□□□□□□□□□□□□□□
	□□□□□□□□□□□□□□□□	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	□□□□□□□□□□□□□□□□

Over te dragen vaste telefoonnummers van operator

Telefoonnummers	Of nummerreeks van	Tot

Over te dragen diensten (internet / tv / andere) van operator

Vergeet niet om de dienst met uw huidige operator te annuleren! Een standaard opzeggingsbrief is beschikbaar op [www.proximus.be](http://www.proximus.be)

Dienst	Identificatienummer van de dienst ("circuit identity")

De effectieve overdracht wordt zo snel mogelijk behandeld zodra Belgacom nv alle documenten ontvangen heeft en zodra alle voorwaarden voldaan zijn.

Ondergetekende geeft Belgacom nv de volmacht om alle nodige stappen te ondernemen om de nummers en diensten ingevuld hierboven over te dragen. De ondergetekende kan daarbij aantonen dat de nummers aan hem/haar toegewezen zijn. De ondergetekende dient al zijn/haar bestaande contractuele verplichtingen ten aanzien van de huidige operator te vervullen op straffe van het betalen van een schadevergoeding aan de huidige operator en dient desgevallend het contract bij zijn huidige operator op te zeggen nadat de portering van zijn nummer is uitgevoerd.

## B. TOESTEMMING EN ONDERTEKENING VAN DE KLANT

Datum: ...../...../..... Ondertekening door de klant:

Uw persoonlijke gegevens worden behandeld door Belgacom nv (Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel) en kunnen worden gebruikt om u te informeren over producten en diensten van zowel Proximus als van derden. Als u geen informatie meer wenst over producten en diensten van Proximus of van derden, dan neemt u contact op met onze klantendienst op het gratis nummer 0800 22 800 (residentiële klanten) of 0800 33 500 (professionele klanten).

Voor de juridische personen moet deze aanvraag ondertekend worden door de persoon/de personen die gemachtigd is/zijn de juridische persoon hen te verbinden.

Volgens de wet mag het overdragen van het nummer ten hoogste 1 werkdag duren. Soms moet u ook rekening houden met de bijkomende tijd nodig om uw vaste lijn of mobiele aansluiting in dienst te stellen. Spreek in dat geval een specifieke datum voor het overdragen van het nummer af met uw operator. Als de overdracht langer duurt dan één werkdag of de afgesproken datum niet nageleefd werd, dan hebt u mogelijk recht op compensatie. Hiervoor moet u zich wenden tot uw nieuwe operator. Meer informatie over uw recht op compensatie bij vertraging in de nummeroverdracht vindt u op [www.bipt.be/np](http://www.bipt.be/np).

ORDERREFERENTIE: .....

(vb. SHE-1-19345789; OMS 21234567; AOL 12374; bestelformulier bijgevoegd)

