



Le roaming de A à Z

Roaming, tarifs internationaux : savez-vous au juste ce que ces termes signifient ? Comprendre le roaming est plus facile que vous le pensez ! Suivez ce guide, et gardez l'esprit serein, où que vous soyez dans le monde !



Qu'est-ce que le roaming ?

On parle de roaming lorsque votre téléphone mobile **utilise un réseau GSM étranger**. Vous allez en France et utilisez le réseau SFR ? Vous vous prélassiez en Espagne et vous êtes sur Vodafone ? C'est du roaming.

Quand le roaming est-il gratuit ?

Depuis le 12 juin 2017, **en dehors de la Belgique**, vous ne payez plus de frais de roaming **pour vos communications** au sein de l'Union européenne (UE).

Donc :

- vous êtes en Italie et vous appelez un numéro allemand ?
- vous êtes en Espagne et faites chauffer vos datas au soleil ?
- vous êtes en Autriche et vous envoyez un SMS à un collègue en Belgique ?

» **ces communications sont simplement déduites de votre forfait national.**¹

Il en va de même pour les Antilles françaises, la Guyane française et l'île de la Réunion.

Quand le roaming est-il payant ?


Partout en dehors de l'UE, le roaming est payant. Attention, il en va de même pour certains pays européens repris en rouge sur la carte au verso.

Qu'est-ce qu'une communication internationale ?

On parle de communication internationale lorsque vous **appelez ou envoyez un SMS de la Belgique vers un pays étranger** qu'il fasse ou pas partie de l'UE. Les tarifs internationaux sont alors d'application.

Plus d'infos pour les tarifs : proximus.be/vacances

Pour résumer

	Vous appelez/envoyez un SMS ²		Vous recevez un appel	Vous recevez un SMS ³	Vous surfez
	Vers un pays UE	Vers un pays hors UE			
Vous êtes dans l'UE (mais pas en Belgique)	✓ min/SMS déduits de votre forfait national ¹	frais de roaming	✓ gratuit	✓ gratuit	✓ GB déduits de votre forfait national ¹
Vous êtes en Belgique	tarifs internationaux en vigueur ⁴	tarifs internationaux en vigueur	✓ gratuit	✓ gratuit	✓ GB déduits de votre forfait national ¹
Vous êtes hors UE	frais de roaming	frais de roaming	frais de roaming	✓ gratuit	frais de roaming